



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN für die FILMCASINO CLUB-KARTE (Filmcasino Mitgliedskarte mit Wertkartenfunktion - Stand September 2024)

1. Gültigkeit

Die FILMCASINO CLUB-KARTE ist eine zeitgebundene Mitgliedskarte des Filmcasino Clubs, die nach Aufbuchung eines Guthabens zum bargeldlosen Bezug von Kinokarten unter der Inanspruchnahme eines Preisnachlasses gegenüber den regulären Kinokartenpreisen. Die Karte ist in den Kinos Filmcasino (Margaretenstraße 78, 1050 Wien) und Filmhaus (Spittelberggasse 3, 1070 Wien) und auf den zugehörigen Websites www.filmcasino.at und www.filmhaus.at gültig.

Die FILMCASINO CLUB-KARTE kann dazu an der Kinokasse im Filmcasino oder im Filmhaus mit einem Guthaben aufgeladen werden.

Mit dem aufgebuchten Guthaben auf der FILMCASINO CLUB-KARTE können im Filmcasino und im Filmhaus an der Kinokassa Eintrittskarten zum jeweils gültigen Club-Tarif erworben werden.

Das Guthaben berechtigt nicht zur Konsumation an der CineBar des Filmcasino oder in der Filmhaus-Bar, es können auch keine Snacks/Getränke damit an der Kinokassa bezahlt werden.

Die FILMCASINO CLUB-KARTE berechtigt zum Bezug der Karten zum günstigsten Clubpreis (jeweils gültiger Preis lt. Aushang). Es können pro FILMCASINO CLUB-KARTE maximal 2 Karten pro Vorstellung zum ermäßigten Preis bezogen werden. Die FILMCASINO CLUB-KARTE ist an der Kassa VOR dem Kartenverkauf vorzuweisen.

Mit der FILMCASINO CLUB-KARTE können auch online auf www.filmcasino.at und www.filmhaus.at Tickets zum ermäßigten Preis gekauft werden. Dazu wird eine E-Mail-Adresse vom Clubmitglied benötigt. Es wird ein Login-Link per Mail zugeschickt. Der Username ist die Clubmitglied (auf der FILMCASINO CLUB-KARTE) und das Passwort kann selbst gewählt werden. Es ist ab dann ein Login (Mensch-Symbol rechts oben auf der Website) nötig, um Online Tickets mit der Clubkarte einlösen zu können. Im Menüpunkt HISTORY können alle bisherigen Transaktionen eingesehen werden.

Die FILMCASINO CLUB-KARTE ist ab Aufbuchung des Guthabens/Ausstellung der Karte zwei Jahre lang gültig. Alle Funktionen und Vorteile der Karte können erst nach vollständiger Bezahlung des aufzubuchenden Guthabens in Anspruch genommen werden. Nach Ablauf der Frist allfällig noch vorhandene Guthaben auf der Club-Karte können für den Erwerb von Karten zum Normalpreis eingesetzt werden. Durch neuerliches Aufbuchen eines Geldbetrags (der Mindestaufbuchungsbetrag beträgt aktuell 80,- Euro) verlängert sich die Gültigkeit um weitere 2 Jahre.

2. Geheimhaltungspflicht, Datenschutz

Jede/r Karteninhaber/in einer FILMCASINO CLUB-KARTE ist verpflichtet, den individuellen 5stelligen Code vertraulich zu halten und nicht an Dritte weiterzugeben. Für Schäden, die aus einer Missachtung dieser Vorschrift entstehen, haftet der Inhaber/die Inhaberin der FILMCASINO CLUB-KARTE.

Mit der Registrierung erklärt sich der/die KarteninhaberIn einverstanden damit, dass die von ihm/ihr bekannt gegebenen Daten und die Daten der über die FILMCASINO CLUB-KARTE gebuchten Kinobesuche durch die Filmcasino & Polyfilm Betriebs GmbH automationsunterstützt gespeichert und verarbeitet werden, wobei dies zum Zweck der Ausstellung der FILMCASINO CLUB-KARTE selbst, der Vertragsabwicklung, der Kundenbetreuung und zu Marketingzwecken, wie zB die Information der KarteninhaberInnen über bestimmte Angebote und laufende Aktionen und Gewinnspiele, erfolgen kann.

Der/die KarteninhaberIn kann sein/ihr Einverständnis zum Erhalt elektronischer Werbenachrichten jederzeit widerrufen. Abgesehen von der Aufbuchung des Geldbetrages auf die FILMCASINO CLUB-KARTE und die sich daraus ergebende Clubmitgliedschaft von 24 Monaten kann der/die KarteninhaberIn die weitere Verwendung der eigenen persönlichen Daten jederzeit durch eine Verständigung an die E-Mail Adresse: filmcasino@filmcasino.at oder per Post an Filmcasino & Polyfilm Betriebs GmbH, 1050 Wien, Margaretenstraße 78 widerrufen. Innerhalb einer angemessenen Frist (in der Regel 7 Werktage) werden nach Erhalt des Widerrufs sämtliche personenbezogenen Daten des Inhabers/der Inhaberin aus dem Filmcasino Club-System gelöscht.

3. Manipulationen und Missbrauch

Jede Manipulation an einer FILMCASINO CLUB-KARTE und jeder Missbrauch einer solchen Karte kann zum sofortigen Entzug der Karte und zum Verfall eines darauf allenfalls noch enthaltenen Guthabens führen.

Der/die KarteninhaberIn hat die FILMCASINO CLUB-KARTE sorgfältig und ordnungsgemäß zu behandeln und zu verwahren. Im Falle eines Verlusts oder der Beschädigung einer FILMCASINO CLUB-KARTE ist der/die KarteninhaberIn verpflichtet, den Herausgeber schriftlich darüber in Kenntnis zu setzen, um die Karte sperren und eine neue Karte ausstellen zu können. Abgesehen von dem Fall, dass die Beschädigung der FILMCASINO CLUB-KARTE durch dem Herausgeber zurechenbare Personen verursacht wurde, hat der/die InhaberIn der FILMCASINO CLUB-KARTE jene Nachteile selbst zu tragen, die infolge des Verlusts oder der Beschädigung bis zur schriftlichen Meldung entstehen. Für die Ausstellung einer Ersatzkarte wird eine Gebühr von € 10,00 inklusive Umsatzsteuer verrechnet. Die Gültigkeit der neuen FILMCASINO CLUB-KARTE entspricht dabei der verlorenen oder beschädigten Karte.

4. Nutzungszeiten

Das Filmcasino behält sich vor, das Angebot aus betrieblichen oder allgemeinen technischen Gründen (beispielsweise wegen Wartungsarbeiten) kurzfristig einzustellen bzw zu unterbrechen.

5. Gültigkeit der Bestimmungen

Durch die Registrierung für den Erhalt einer personalisierten FILMCASINO CLUB-KARTE und den Gebrauch der FILMCASINO CLUB-KARTE stimmt der/die Karten-InhaberIn dem Inhalt dieser AGB zu.

Der vollständige Text der aktuell gültigen AGB zur Ausstellung und Benutzung der FILMCASINO CLUB-KARTE ist an der Kinokassa zur Einsicht erhältlich und ist unter der Webseite www.filmcasino.at und www.filmhaus.at abrufbar.