

Allgemeine Geschäftsbedingungen (Stand 29.2.2024)

Filmcasino&polyfilm BetriebsgesmbH

Margaretenstraße 78, A-1050 Wien

UID Nr.: VAT/UID-Nr. ATU15667801

Firmenbuchnummer: FN 63004 d/ Handelsgericht Wien

Mit dem Besuch einer Kinovorstellung und/oder Kartenkauf akzeptieren unsere Kunden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") der Filmcasino&polyfilm BetriebsgesmbH (nachfolgend kurz KINO genannt).

1. Geltungsbereich

Die nachstehenden AGB des KINO gelten sowohl für das Filmcasino (Margaretenstraße 78, 1050 Wien) sowie für das Filmhaus. Kino am Spittelberg (Spittelberggasse 3, 1070 Wien), welche beide von der Filmcasino&polyfilm Betriebs GmbH betrieben werden.

Die AGB des KINO regeln die Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden einerseits und dem KINO andererseits. Im Falle der Weitergabe einer Eintrittskarte obliegt es dem jeweils vorherigen Erwerber der Karte darauf hinzuweisen, dass gegenüber jedem weiteren Kunden die AGB des KINO gelten. Die AGB sind Bestandteil aller Rechtsgeschäfte zwischen Kunde und KINO.

2. Kartenpreise

Es gelten die Kartenpreise des KINO gemäß den jeweils geltenden Preislisten und Aushängen an der Kassa und auf der Website. In den Kartenpreisen ist die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer inkludiert.

Ermäßigte Karten können nur dann erworben werden, wenn die entsprechenden Voraussetzungen vorliegen (zB Filmcasino Club-Mitgliedschaft. Siehe die dort geltenden AGB <http://www.filmcasino.at/club>). Ein Rechtsanspruch auf Ermäßigungskarten besteht, insbesondere bei Sonderveranstaltungen und Festivals, grundsätzlich nicht. Die Ermäßigungskarten sind ohne einen die Ermäßigung nachweisenden (Lichtbild-)Ausweis ungültig. Bei unsachgemäßer Inanspruchnahme einer Ermäßigung kann der Unterschiedsbetrag verrechnet oder der Kunde des Hauses verwiesen werden. Der Kaufpreis der Karte wird in letzterem Falle auch nicht teilweise zurückerstattet.

3. Öffnungszeiten

Die Kinokassa öffnet grundsätzlich 30 Minuten vor der ersten Vorstellung und schließt nach Beginn der letzten Vorstellung des jeweiligen Tages. An Schließtagen oder an Tagen, an denen kein regulärer Vorstellungsbetrieb stattfindet, können diese Öffnungszeiten abweichen. Das Kinoprogramm von Filmcasino und Filmhaus (KINO) ist auf der Website <http://www.filmcasino.at/programm> angeführt. Für die Richtigkeit der Angaben wird keine Gewähr geleistet. Änderungen der Öffnungszeiten bleiben dem KINO vorbehalten. Bitte informieren Sie sich im Voraus telefonisch, ob zu den gewünschten Zeiten ein Kartenerwerb möglich ist. Aus Änderungen der Öffnungszeiten können keine Ersatzansprüche geltend gemacht werden.

4. Reservierung und Kartenkauf

Karten für Vorführungen im Filmcasino und Filmhaus sind zu den jeweiligen Öffnungszeiten an der Kassa des jeweiligen Kinos oder online über die Website erhältlich.

KINO behält sich vor, einzelne Veranstaltungen von der online Reservierung oder vom online Kauf auszuschließen. Diesfalls ist nur Kartenkauf an der Kassa zu den jeweiligen Öffnungszeiten möglich.

KINO ist stets bemüht, bestmöglichen Service bei Reservierung und Kauf von Karten zu bieten. Es besteht jedoch kein Rechtsanspruch auf Erwerb oder Reservierung einer oder mehrerer Karten für Vorführungen des Filmcasino oder Filmhaus.

Das KINO behält sich das Recht vor, bei besonders nachgefragten Vorstellungen pro Kinobesucher nur zwei Karten auszugeben. Die Bezahlung der Karten erfolgt grundsätzlich in bar. Besucher, die ihre Karten mit FILMCASINO Clubkarte, Gutschein, o.ä. bezahlen möchten, müssen das an der Kinokassa noch vor Kartenbestellung bekannt geben. Sobald die Karten ausgedruckt sind, ist nur noch die Barzahlung möglich. Retourgeld ist sofort nachzuzahlen, spätere Reklamationen können leider nicht berücksichtigt werden.

ACHTUNG! Die an der Kassa ausgegebenen Kinokarten werden auf Thermopapier gedruckt und sind vor Hitze zu schützen. Für unlesbare Karten wird kein Ersatz geleistet.

5. Online Kartenkauf allgemein

KINO behält sich vor, nur bestimmte Vorstellungen für den Online Verkauf frei zu geben.

Durch den Onlinekauf nimmt der Kunde die Geltung der nachstehenden Geschäftsbedingungen zur Kenntnis. Bei Rechtsgeschäften mit Verbrauchern im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) gelten diese allgemeinen Geschäftsbedingungen nur insoweit, als sie nicht den zwingend anzuwendenden Bestimmungen des Konsumentenschutzgesetzes und des Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetzes widersprechen.

Der Erwerb von Kinokarten über das Internet ist verbindlich und kann nach erfolgtem Vertragsabschluss nicht storniert oder abgeändert werden.

Da es sich beim Kinobesuch um eine Freizeit-Dienstleistung handelt, wird darauf hingewiesen, dass gemäß § 18 Abs. 1 Z. 10 Fern- und Auswärtsgeschäfte Gesetz kein Rücktrittsrecht nach § 11 Fern- und Auswärtsgeschäfte Gesetz besteht. Sonstige bestehende gesetzliche Rücktrittsrechte (insbesondere das im Verzugsfall zustehende Rücktrittsrecht des § 918 ABGB) werden dadurch nicht ausgeschlossen.

Es gelten die Preise, die während des Bestellvorgangs ausgewiesen werden. Die angegebenen Preise verstehen sich als Bruttopreise einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer sowie einschließlich aller sonstigen Abgaben und Zuschläge. In den Preisen enthalten sind die Aufschläge für das Online Ticketing.

Preisermäßigungen und Rabatte können bei Online Bestellungen nicht berücksichtigt werden. Ausgenommen sind Ermäßigungen durch die FILMCASINO Clubkarte. (<http://filmcasino.at/club>)

Zur Abwicklung des Online Kartenkaufs arbeitet KINO mit dem Drittanbieter NTRY Ticketing OG zusammen. Im Rahmen des Bestellvorgangs erfolgt die Weiterleitung auf die Seite von NTRY.

6. Online Kartenkauf für Filmcasino Club Mitglieder

Karten können über das Webportal www.filmcasino.at und www.filmhaus.at online reserviert werden, gekauft werden und zu Hause über einen Drucker ausgedruckt werden. Beim Online-Kartenkauf wird der Kartenpreis vom aktuellen Guthaben der Filmcasino Clubkarte abgebucht. Es sind maximal 2 Karten je Vorstellung zum vergünstigten Tarif erwerbbar.

Reicht das auf der Clubkarte vorhandene Guthaben nicht aus, ist ein Online-Kartenkauf nicht möglich. Karten können dann nur, sofern für die gewählte Vorstellung möglich, online reserviert und an der Kassa abgeholt werden.

KINO behält sich vor, online reservierte Karten im Bedarfsfall innerhalb einer Reihe zu verschieben (zB um Lücken zu schließen). Dies erfolgt nach dem „Best place-System“. Die Möglichkeiten zur Online Reservierung- und zum Online-Kauf enden eine Stunde vor Beginn der jeweiligen Vorstellung.

7. Datensicherheit

Obschon das KINO höchste technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der personenbezogenen Daten trifft, kann keine Übertragung über das Internet als völlig sicher angesehen werden. Unbeachtet der Erfüllung der gesetzlich geforderten Sicherheitsstandards muss darauf hingewiesen werden, dass seitens des KINO die Sicherheit der über das Internet transferierten personenbezogenen Daten nicht garantiert werden kann. In diesem Zusammenhang ist insbesondere zu beachten, dass jedes dem Kunden zugeordnete Passwort und jeder dem Kunden zugeordnete Benutzername von diesem sicher zu verwahren ist und keinem Dritten zugänglich gemacht werden darf.

8. Rechte des Kunden

Dem Kunden stehen von Gesetz wegen die folgenden Rechte zu:

Der Kunde darf jederzeit unter Nachweis seiner Identität Auskunft verlangen, welche, seine Person betreffende, personenbezogenen Daten von KINO verarbeitet werden;

Der Kunde kann jederzeit die Richtigstellung oder die Löschung veralteter oder unrichtiger, seine Person betreffende, personenbezogene Daten verlangen;

Der Kunde kann aufgrund besonderer, seine Person betreffenden, schutzwürdiger Geheimhaltungsinteressen jederzeit gegen die Verwendung seiner personenbezogenen Daten Widerspruch erheben.

Falls der Kunde eines oder mehrere dieser Rechte in Anspruch nehmen möchte, ist das dem KINO bitte per E-Mail filmcasino@filmcasino.at mitzuteilen.

9. Datenschutz

Cookies

Auf der Website werden ausschließlich technisch notwendige Cookies gesetzt.

Falls der Kunde ein Filmcasino-Konto hat (Club Mitglied ist) und sich auf der Website anmeldet, wird ein temporäres Cookie gesetzt, um festzustellen, ob sein Browser Cookies akzeptiert. Dieses

Cookie enthält keine personenbezogenen Daten und wird verworfen, sobald der Kunde seinen Browser schließt. Im Zuge der Anmeldung werden einige Cookies eingerichtet, um die Anmeldeinformationen und Anzeigeoptionen zu speichern. Anmelde-Cookies verfallen nach zwei Tagen und Cookies für die Anzeigeoptionen nach einem Jahr. Falls der Kunde bei der Anmeldung „Angemeldet bleiben“ auswählt, wird die Anmeldung zwei Wochen lang aufrechterhalten. Mit der Abmeldung aus dem Konto werden die Anmelde-Cookies gelöscht.

Einbindung von externen Inhalten

Auf der Webseite von KINO werden Inhalte von Servern Dritter angezeigt, dadurch bringen diese die IP-Adresse der Besucher*innen in Erfahrung:

- Emojis von Automattic Inc., 60 29th Street #343, San Francisco, CA 94110, USA
- Fonts von Adobe
Adobe Systems Incorporated: 345 Park Avenue, San Jose, California 95110-2704, USA
Adobe Systems Software Ireland Limited: 4-6 Riverwalk, City West Business Campus, Saggart, Dublin 24, Irland, <https://www.adobe.com/de/privacy/policies/typekit.html>
- Videos von Vimeo, LLC, 555 West 18th Street, New York 10011, USA
- Videos von Youtube, LLC 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066 USA
- NTRY Ticketing OG, Neubaugasse 33/1/9, A-1070 Wien, <https://ntry.at>

Logfiles

Im Zuge der Auslieferung unserer Online-Inhalte wird die IP-Adresse des Kunden temporär am Webserver gespeichert.

Gespeicherte Daten:

Newsletter

Club-Mitgliedschaft

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die von ihm bekannt gegebenen personenbezogenen Daten zur Vertragsabwicklung, Kundenbetreuung und Marketing von KINO verwendet werden dürfen. Es erfolgt keine Übermittlung dieser Daten an dritte Personen oder Unternehmen, soweit es nicht zur Erfüllung einer vertraglichen Verpflichtung (zB online Kinokartenkauf) erforderlich ist. Als Partner für den online Ticketverkauf von KINO fungiert die Firma NTRY Ticketing OG (siehe auch <https://ntry.at/AGB.pdf>), die alle personenbezogenen Daten ausschließlich für den Zeitraum des Bestellvorgangs speichert und nicht Ihrerseits an Dritte übermittelt.

Die Zustimmung zur Zusendung von Emails kann jederzeit widerrufen werden.

10. Datenspeicherung im Zusammenhang mit COVID-19 Contact Tracing

Aufgrund Empfehlungen der Gesundheitsbehörden speichern wir Ihre Kontaktdaten/Email-Adresse 28 Tage lang, um im Falle eines COVID-Ansteckungsverdachts die Rückverfolgung rasch zu ermöglichen. Wir würden wir Sie in diesem Fall kontaktieren.

Die erhobenen Daten werden nur nach Aufforderung der Gesundheitsbehörde weitergegeben und nach 28 Tagen bei uns gelöscht.

WIDERRUFSERKLÄRUNG

Sie haben das Recht, die Zustimmung zur Speicherung Ihrer Daten zu Marketingzwecken ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung des Widerrufsrechts reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts an uns absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie die Speicherung Ihrer Daten widerrufen, werden wir Ihnen keine Informationen, Newsletter oder Einladungen mehr zusenden.

Bitte beachten Sie, dass eine Widerrufserklärung die Löschung Ihrer gesamten Daten bedeutet. Bei bestehendem Guthaben auf ihrer FILMCASINO Clubkarte kann das zu einem Verlust des Guthabens führen, für die wir keinen Ersatz leisten können! Bitte setzen Sie sich daher in diesem Fall VOR Ausspruch der Widerrufserklärung mit uns unter club@filmcasino.at in Verbindung!

Widerrufsformular

(Wenn Sie die Zustimmung zur Übermittlung von Informationen widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an uns.)

per E-Mail an filmcasino@filmcasino.at oder per Post an Filmcasino&polyfilm Betriebs GmbH, Margaretenstraße 78, 1050 Wien:

Hiermit widerrufe ich die von mir erteilte Zustimmung über die Speicherung meiner persönlichen Daten und wünsche künftig keine Zusendungen von Filmcasino zu erhalten.

Name

Anschrift und Mailadresse

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

10. Rücknahme von bzw. Ersatzleistung für Karten

Der Kunde ist verpflichtet, sofort nach Übernahme der Eintrittskarte zu prüfen, ob er/die die Karte für die gewünschte Kinovorstellung erhalten hat. Nachträgliche Reklamationen können nicht berücksichtigt werden.

Eine Rücknahme oder ein Umtausch bereits bezahlter Karten ist nicht möglich. Ein Ersatz für wie auch immer abhanden gekommenen Karten oder für nicht oder nur teilweise in Anspruch genommene Karten kann nicht geleistet werden, dies gilt insbesondere für "Zuspätkommende".

11. Ausfall oder Änderung von Vorstellungen

Wird eine Vorstellung, deren Titel auf der Eintrittskarte aufgedruckt ist, die in sonst einer Weise beworben wurde oder zu deren alleinigem Besuch Eintrittskarten erworben wurden, durch eine andere ersetzt, verschoben oder abgesagt, so werden bereits erworbene und nicht genutzte Eintrittskarten vom Filmcasino oder Filmhaus zu den Kassenöffnungszeiten zurückgenommen. Es obliegt dem Kunden, sich am Veranstaltungstag über allfällige Änderungen z.B. durch Medien oder auch telefonisch bei KINO zu informieren.

12. Schadenersatzansprüche

Schadenersatzansprüche des Kunden aus welchem Rechtsgrund immer, insbesondere wegen Unmöglichkeit der Leistung sind ausgeschlossen, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit des KINO beruhen. Diese Einschränkung gilt nicht für den Ersatz von Schäden an Personen und an zur Bearbeitung übergebenen Sachen sowie für Schäden nach dem Produkthaftungsgesetz.

KINO kann keine Haftung für Schäden übernehmen, die aufgrund von Fehlleistungen Dritter entstanden sind und für die KINO keine Schuld trifft.

13. Hausordnung

Der Kunde unterwirft sich durch Betreten der Räumlichkeiten des Filmcasino oder Filmhaus der jeweils geltenden, im Foyer ausgehängten Hausordnung.

Festzuhalten sei an dieser Stelle, dass das Filmhaus Kino am Spittelberg NICHT BARRIEREFREI ist.

Das KINO behält sich das Recht vor, Kinobesuchern, die den geordneten Kartenverkauf oder andere Besucher stören oder der Hausordnung bzw. Anordnungen des Kassenpersonals nicht Folge leisten, den Erwerb von Karten für bestimmte Zeit oder in schwerwiegenden Fällen dauerhaft zu versagen.

Dem Personal des Kinos ist auf Verlangen stets die gültige Eintrittskarte vorzuweisen. Bei Verstößen gegen die Hausordnung des KINO kann der Kunde des Hauses verwiesen werden. Der Kaufpreis wird in diesen Fällen nicht rückerstattet.

Das Anbieten und das Verkaufen von Waren ohne Erlaubnis von KINO sowie das Betteln sind in den Räumen des Filmcasino oder Filmhaus nicht gestattet.

Das Rauchen ist im gesamten Kino- und Foyerbereich verboten. Die Mitnahme von Tieren in das Filmcasino oder Filmhaus ist ebenfalls untersagt.

Die Mitnahme von Speisen oder Getränken in die Kinosäle, die am Kinobuffet erworben wurden, ist mit Genehmigung des Kinobetreibers zulässig. Getränke, die an der Bar in Gläsern ausgeschenkt werden, können in (Mehrweg-)Becher ausgegeben und in den Saal mitgenommen werden.

Die Mitnahme oder der Verzehr mitgebrachter Speisen oder Getränke ist im gesamten Kinobereich jedenfalls unzulässig.

14. Fotografieren / Bild- und Tonaufnahmen

Jegliche Art von Ton- und Filmaufnahmen und Mitschnitte von Kinovorführungen sind verboten.

Das Fotografieren und Filmen ausschließlich der Räumlichkeiten zu privaten Zwecken ist grundsätzlich unter Rücksichtnahme auf den Vorstellungsbetrieb erlaubt. Foto- & Videogenehmigungen für journalistische oder gewerbliche Zwecke können nach Anmeldung im Betriebsbüro des KINO kostenpflichtig erteilt werden.

Im Fall von Bild- und/oder Tonaufnahmen durch die Filmcasino & polyfilm BetriebsGmbH oder durch berechtigte Dritte nimmt der/die Besucher*in zur Kenntnis, dass die von ihm/ihr eventuell entstehenden Aufnahmen ohne Vergütung sowie ohne zeitliche, räumliche und zahlenmäßige Einschränkung in jedem derzeit bekannten und zukünftig entwickelten technischen Verfahren im Rahmen der üblichen Verwertung (etwa Ausstrahlung der Veranstaltung in TV und Internet, z.B. auf Plattformen wie Instagram und Facebook) verwendet werden dürfen.

15. Sonstiges

Soweit gesetzlich zulässig wird die Anwendung österreichischen Rechts unter Ausschluss der UN-Kaufrechts vereinbart.

Für Unternehmer und Konsumenten, die ihren Wohnsitz oder ihren gewöhnlichen Aufenthalt nicht im Inland haben und auch nicht im Inland beschäftigt sind, wird das für 1050 Wien zuständige Gericht als Gericht für alle Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit diesem Vertrag, auch soweit es sein Zustandekommen oder seine Auflösung betrifft, vereinbart. KINO behält sich vor, die allgemeinen Geschäftsbedingungen bei Bedarf zu ändern und anzupassen, wobei die Änderung jeweils nur für zukünftige Vertragsabschlüsse Geltung erlangt. Falls eine Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein sollte, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt.

Fragen aller Art können an die folgende Adresse gesendet werden: Filmcasino&polyfilm Betriebs GesmbH, Margaretenstraße 78, A-1050 Wien T +43 1 581 39 00-0 filmcasino@filmcasino.at